

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA RES PUBBLICA 24

TITOLO DEL PROGETTO: APPRODI SICURI
Assistenza migranti profughi richiedenti asilo
 Codice progetto PTXSU0024025013083NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Assistenza Migranti
DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI
OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Sostenere le azioni di accoglienza di primo (CAS) e secondo livello (SAI) per nuclei familiari, singole persone (maschi e femmine) adulte e minorenni maschi non accompagnati migranti sul territorio ligure; supportare i percorsi legali di richiesta protezione internazionale, progettazione di percorsi educativi, orientamento formativo, lavorativo ed abitativo tesi all'autonomia e all'inserimento nel contesto regionale e nelle comunità locali; sostenere gli accompagnamenti sanitari e il sostegno psicologico.

RUOLO E ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

| Attività | Ruolo degli OV |
|--|--|
| Accoglienza primo (CAS) livello uomini, donne e nuclei | Affiancamento agli operatori per l'accoglienza nella fase di inserimento e presidio nelle strutture e alloggi di accoglienza diffusa (allocazione delle risorse, spazi, regole...); affiancamento all'operatore nella gestione della struttura, manutenzione ordinaria degli spazi interni ed esterni; accompagnamenti sul territorio per pratiche di accesso alla sanità di base e visite mediche; partecipazione alle equipe e alle formazioni; sostegno scolastico nelle strutture o Biblioteche; ampliamento dello spazio di relazione con gli ospiti; supporto all'apprendimento della lingua italiana |
| Colloqui individuali | <ul style="list-style-type: none"> • Aiutano ad instaurare una relazione di aiuto e fiducia utente-operatore • Aiutano ad approfondire la situazione psicologica e sociale della persona • Partecipano ai momenti di confronto sulle modalità dell'integrazione sociale dei richiedenti asilo |
| Sostegno e contenimento quotidiano | <ul style="list-style-type: none"> • Contribuiranno alla responsabilizzazione dell'utente ed al potenziamento delle sue risorse • Aiuteranno l'utente ad esplorare le varie componenti della propria personalità, ad individuare e potenziare le proprie risorse emotive, sociali, culturali, materiali e a sviluppare le proprie competenze • Vigileranno che gli utenti non infrangano le regole • Partecipano alle riunioni periodiche con i referenti della struttura • Aiutano a realizzare il monitoraggio del livello di integrazione degli utenti. • Partecipano agli incontri di coordinamento e verifica progetto. • Spiegare le regole e gli impegni della struttura • Offrono un supporto amicale • Collaborano a integrare gli utenti e li sostengono nel processo di integrazione • Sostegno ed affiancamento alle diverse attività che si svolgono in struttura • Interventi di socializzazione promuovendo iniziative per il tempo libero, affiancamento e/o supporto nell'ambito delle attività di accompagnamento ai servizi pubblici |

| | |
|---|--|
| Attività ludico espressive | <ul style="list-style-type: none"> • Parteciperanno alle attività di educazione previste in comunità (giochi, attività di animazione, ascolto musica, TV) • Gli Operatori volontari affiancheranno operatori della Sap e i richiedenti asilo nelle attività di animazione cercando di favorire l'integrazione tra migranti e comunità locale |
| Accompagnamento visite mediche e documenti | <ul style="list-style-type: none"> • Accompagneranno gli ospiti per esigenze esterne di vario genere (es. dottore, dentista, rinnovo documenti, permessi di soggiorno) |
| Attività di informazione ed orientamento | <ul style="list-style-type: none"> • Gli Operatori volontari collaboreranno con il personale della struttura al fine di fornire ai richiedenti asilo le informazioni e l'orientamento necessari in base alle necessità dell'utente. |
| Corso di alfabetizzazione | <ul style="list-style-type: none"> • Gli Operatori volontari in servizio civile coadiuveranno gli operatori nell'organizzazione e nella personalizzazione dei corsi di italiano in base alle competenze ed alle capacità dei richiedenti asilo |
| Mediazione Culturale | <ul style="list-style-type: none"> • Gli Operatori volontari affiancheranno i mediatori della e i richiedenti asilo nelle attività di mediazione favorendo l'integrazione tra migranti e comunità locale |
| Accoglienza secondo livello (ex SPRAR - EX Siproimi OGGI SAI - adulti e minori) | <ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento agli operatori nei percorsi di accoglienza integrata: fase di inserimento e presidio negli alloggi di accoglienza diffusa (allocazione delle risorse, spazi, regole...); accompagnamenti sul territorio per pratiche amministrative o di accesso alla sanità di base e visite mediche; partecipazione alle equipe, supervisioni e alle formazioni; sostegno scolastico negli alloggi o Biblioteche, ampliamento dello spazio di relazione con gli ospiti, supporto all'apprendimento della lingua italiana; affiancamento agli operatori nella fase di inserimento scolastico dei bambini accolti e monitoraggio/attivazione delle attività ludiche; sostegno ai percorsi di integrazione culturale e sociale sul territorio a beneficio dei nuclei familiari, con particolare attenzione alle donne sole con bambini (asilo, attività ricreative, tempo libero) sostegno nell'inserimento scolastico dei bimbi disabili; sostegno nel percorso di riconoscimento dei titoli di studio e di altre competenze già esistenti e utili per il raggiungimento dell'autonomia socio-economica (es. patente B |
| Sostegno, orientamento e inclusione adulti stranieri | <p>Sostegno alle attività di accoglienza e sportello, accompagnamento presso servizi del territorio, sostegno alle situazioni di segnalazione e assistenza legale, affiancamento nella redazione di progetti di emersione dal lavoro irregolare, supporto ai corsi di italiano etc. Gli O.V. supportano l'accoglienza, l'ascolto, l'integrazione e la costruzione di relazioni di fiducia con migranti, affiancando le équipes in attività educative, laboratoriali, mediative e informative.</p> |

legenda

CAS: Centri Accoglienza Straordinaria di primo livello: immaginati per sopperire alla mancanza di posti nelle strutture ordinarie, ad oggi sono anch'essi modalità normale. La permanenza dovrebbe essere limitata al tempo strettamente necessario al trasferimento del richiedente nelle strutture di seconda accoglienza

SAI: Sistema di Accoglienza e Integrazione: si supera la sola distribuzione di vitto e alloggio per un obiettivo più grande, come misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento con percorsi di inserimento socio-economico

**SEDI DI
SVOLGIMENTO E
POSTI DISPONIBILI**

| Codice Sede | DENOMINAZIONE SEDE | Comune | Indirizzo | posti | di cui GMO |
|--------------------|---------------------------------------|---------------|-----------------------|--------------|-------------------|
| 181663 | COOP. IL CE. STO SEDE ACCOMPAGNAMENTO | Genova | Vico Di San Donato, 2 | 2 | 1 |

Tutti i posti sono Senza Vitto e Alloggio

| SAP (codice) | Peculiarità del ruolo OV riferito alla singola sede |
|---------------------|---|
| 181663 | Accoglienza in appartamenti. Affiancamento in attività educative, interculturali, minori vulnerabili, produzione materiali multilingua. |

L'operatore volontario dovrà:

- rispettare il regolamento della SAP,
- rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro comprensiva protocollo vigente
- mantenere riservatezza ed eticità riguardo a persone ed informazioni (ovvero mantenere il segreto professionale)
- rispettare le indicazioni operative ricevute e rispettare gli orari concordati
- essere disponibile a concordare un orario che tenga conto delle esigenze di servizio della singola Sap

All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:

di impiegare alcuni giorni di permesso in concomitanza alla chiusura delle sedi di attuazione progetto a effettuare la propria attività in sede diversa da quella del servizio per un periodo non superiore quanto previsto dai regolamenti vigenti, previa comunicazione al dipartimento
 disponibilità specifica allo svolgimento del servizio nelle sedi secondarie per specifiche attività e nei giorni di chiusura della sede primaria

a partecipare ad alcuni degli eventi organizzati dalla compagine di progetto

alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio connessi alle attività

a svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni feste o iniziative di aggregazione e animazione, in orario serale, festivo o durante il fine settimana

disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in base a quanto previsto dal progetto

Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla sap per:

- la realizzazione di attività di laboratorio, motorie, ludico ricreative previste dal progetto e legate alla programmazione abituale che prevedono l'utilizzo di spazi e strutture (piscina, biblioteca, parco, etc.)
- in occasione delle uscite periodiche sul territorio con gli utenti e delle gite/soggiorni strutturati in più giornate
- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita. I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (Domanda Online) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti. La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio max di 3 punti). Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio. Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le

sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

- Agli operatori volontari potrà essere riconosciuta in Crediti Formativi Universitari (CFU) l'attività di servizio civile, secondo le modalità che verranno pubblicate sulla pagina internet di UniGe per lo SCU

Eventuali tirocini riconosciuti

-Nello specifico, i CFU acquisiti potranno essere riconosciuti dal corso di studio come CFU curriculari per attività di tirocinio, se previsto dall'offerta formativa e ritenuti coerenti con gli obiettivi formativi.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Certificazione ai sensi del decreto legislativo 13 del 16/1/2013

Profili Certificabili:

- ADA.19.02.12 – Servizio di Mediazione Interculturale¹
- ADA.19.02.19 – Animatore Socioeducativo - Realizzazione di interventi di animazione sociale²

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: 36 ore (in incontri frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

La formazione generale si svolgerà principalmente nella due sede in zona Genova centro storico (struttura al Chiostro in via S. Maria di Castello 33) (Attre sedi in Tigullio e a Savona) La formazione generale coinvolge tutti i volontari dei progetti a gruppi misti e verte sui temi tipici del servizio civile (organizzazione SCU, storia ODC, patria e sua difesa, DPN e forme cittadinanza attiva Sarà possibile svolgere fino al 25% in modalità online (9 h.)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 72 ore Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall' avvio del progetto. Il Modulo3 "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Metodologie generali previste da Sistema di Formazione accreditato:

lezione frontale: rappresenta lo strumento tradizionale di insegnamento e di trasmissione di contenuti didattici, dove i docenti ed i discenti riproducono funzioni e ruoli acquisiti e consolidati

dinamiche non formali: tecniche formative che, stimolando le dinamiche di gruppo o comunque l'interazione con l'interlocutore. La **metodologia attiva di apprendimento non formale** consente l'acquisizione delle conoscenze e la possibilità di confronto con e tra il/i volontario/i, considerando momento fondamentale di crescita la comunicazione diretta col giovane e la condivisione.

formazione a distanza o on line asincrona (opzionale): prevede l'utilizzo di un sistema software, una "piattaforma", che permette di gestire a distanza vari corsi di formazione, ognuno dei quali è seguito da una o più classi, monitorati da appositi tutor ed implica la somministrazione di un test finale obbligatorio

Formazione a distanza o on line sincrona pari al **25%** del totale del monte orario complessivo pari a 72 h

Sede di realizzazione Specifiche sap del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: OLTRE LA FRAGILITA'

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: ASSISTENZA E CRESCITA RESILIENZA DI COMUNITÀ

SDG DI PROGETTO

| Descrizione SDG di Agenda 2030 | Come il Progetto contribuisce a perseguire l'SDG |
|--|--|
| Goal 4: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti | Con azioni diffuse e permanenti di alfabetizzazione e lingua italiana, proposte di corsi di formazione e orientamento per il mondo del lavoro, per tutte le età |
| Goal 5: raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze | Attraverso azioni mirate per ragazze e donne, sia per l'emancipazione personale, lavorativa, formativa, abitativa sia nell'ambito dell'aggancio con i servizi di supporto per le famiglie e la scolarizzazione e socializzazione dei figli, laddove presenti |
| Goal 10: ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni | Attraverso la continua attenzione alla disponibilità di risorse, occasioni e progetti di accoglienza e integrazione per tutti gli stranieri e migranti presenti in Italia. |

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ (GMO)

¹ <http://professioniweb.regione.liguria.it/Dettaglio.aspx?code=0000000133>

² https://atlantelavoro.inapp.org/dettaglio_ada.php?id_ada=698&id_sequenza=218&id_processo=67

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale (disoccupazione/iscrizione cpi)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI Ore dedicate: 21

→ Tempi, modalità e articolazione oraria incontri collettivi e individuali secondo calendario concordato con OV

→attività di tutoraggio: diario di bordo (brainstorming / autovalutazione valutazione), elaborazione e rielaborazione cv / youthpass / skill profile , colloqui orientamento conoscenza servizi e uffici per il lavoro , utilizzo web e social network, preparazione e dossier competenze e incontro cpi , orientamento/Orientalavoro incontro finale e quadro prospettive

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDISPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID

CONTATTI PER INFO E APPROFONDIMENTI PRIMA DI SCEGLIERE PROGETTO E SEDE :

<https://www.agoracoop.it/progetti/servizio-civile-universale-2026/?portfolioCats=7>

Per ulteriori informazioni: Silvio Masala responsabile area servizio civile coop Agorà

Telefono WhatsApp : 3468551797 Mail: ricominciodate@agoracoop.it

Per cesto

